Bessere Kontrolle. Höhere Margen. Mehr Wachstum.

Microsoft Dynamics NAV, die ERP-Software für mittelständische und kleine Unternehmen

Microsoft Dynamics

Sie haben hart dafür gearbeitet, eine Vision für Ihr Unternehmen zu entwickeln. Mit Microsoft Dynamics® NAV können Sie diese Vision Wirklichkeit werden lassen – mit einer Lösung, die Ihnen die Kontrolle über die Abläufe in Ihrem Unternehmen gibt, die Transparenz verbessert und Sie in die Lage versetzt, die richtigen Entscheidungen zu treffen.
So können Sie Ihre Margen und den Cashflow verbessern – Grundvoraussetzungen für neues Unternehmenswachstum.

Schon heute setzen mehr als 350.000 Kunden in aller Welt auf die Unternehmenslösungen von Microsoft Dynamics, um ihr Wachstum und ihren Erfolg voranzutreiben.

Eine bewährte Lösung für Ihr Unternehmen

Seit über 25 Jahren unterstützt Microsoft Dynamics NAV die Anforderungen von mittelständischen und kleinen Unternehmen. Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen setzen die Software für Enterprise Resource Planning (ERP) Tag für Tag erfolgreich ein, beispielsweise in der Fertigungsindustrie, in Großhandel, Distribution und Einzelhandel, im Dienstleistungssektor oder in der öffentlichen Verwaltung.

Microsoft Dynamics NAV gibt Anwendern mit einem innovativen Bedienkonzept umfassende Kontrolle über alle Aspekte der Geschäftstätigkeit. Mithilfe rollenspezi-fischer Benutzeroberflächen werden aus einfachen Daten entscheidungsrelevante Informationen.

Auf dieser Basis können Margen und Liquidität verbessert werden – wichtige Voraussetzungen für neues Wachstum und langfristigen Erfolg.

Microsoft Dynamics NAV zeichnet sich gleichzeitig durch eine sehr einfache Bedienung aus, denn die Software orientiert sich konsequent an den bekannten Microsoft-Standards. Zudem lässt sie sich mit vorhandenen Systemen und modernen Technologien verzahnen. Kunden werden vor Ort durch qualifizierte Microsoft-Partner betreut, die mit ihrem tief greifenden technischen und branchenbezogenen Know-how dafür sorgen, dass die Software exakt an die spezifischen Geschäftsanforderungen angepasst wird.

Dynamics NAV-Rollencenter stellen rollenspezifische Ansichten bereit und liefern die Informationen, die für den Benutzer die meiste Relevanz haben, damit jeder seine Arbeit optimal organisieren, Prioritäten setzen und produktiv sein kann.

Bessere Kontrolle

Um das richtige Maß an Kontrolle zu erhalten, benötigen Sie ein System, das nicht nur Ihre Entscheidungen durch jederzeit aktuelle Informationen über die Unternehmensleistung unterstützt, sondern das alle Prozesse in einer durchgängig produktiven Arbeitsumgebung zusammenführt. Mit Microsoft Dynamics NAV können Sie sich darauf verlassen, dass jeder Mitarbeiter geeignete Werkzeuge erhält, um schneller zu handeln und die richtigen Entscheidungen zu treffen. Zudem können Sie alle Aspekte Ihrer Geschäftstätigkeit überwachen und auswerten – von der Kapazitäts- und Ressourcenplanung über die Bestandsverwaltung bis zum Versand.

- **Bessere Abläufe:** Je nach der Position („Rolle"), die ein Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen ausfüllt, erhält er über so genannte Rollencenter eine individuell gestaltete Benutzeroberfläche, die alle für ihn wichtigen Informationen und Aufgaben umfasst. Dies sorgt für effektiveres und produktiveres Arbeiten.
- **Klare Übersicht über Ihre Finanzdaten:** Steigern Sie die Transparenz über die Finanzsituation Ihres Unternehmens, indem Sie Zahlen konsolidieren, eine gemeinsame Datenbasis verwenden und mit leistungsfähigen Drill-Down-Funktionen auf die Ursprungsposten von Buchungen und Finanzergebnissen zurückgreifen.
- **Self-Service-Berichtswerkzeuge und Business Intelligence in Echtzeit:** Stärken Sie die Entscheidungsfindung bei Ihren Mitarbeitern, indem Sie ihnen einfach zu bedienende Werkzeuge für Analysen und Auswertungen zur Verfügung stellen. Zugleich entlasten Sie so Ihre IT-Mitarbeiter von Anfragen nach Berichten und sonstigen Informationen.

Finanzmanagement

- Effiziente Buchführung
- Cashflow-Management
- Verwaltung von Anlagen
- Kontenabstimmungen und Mahnwesen
- Arbeit mit mehreren Währungen, Standorten und Mandanten

Fertigung

- Steuerung von Produktionsaufträgen
- Vorratsplanung
- Stücklistenverwaltung
- Kapazitätsplanung

Supply Chain Management

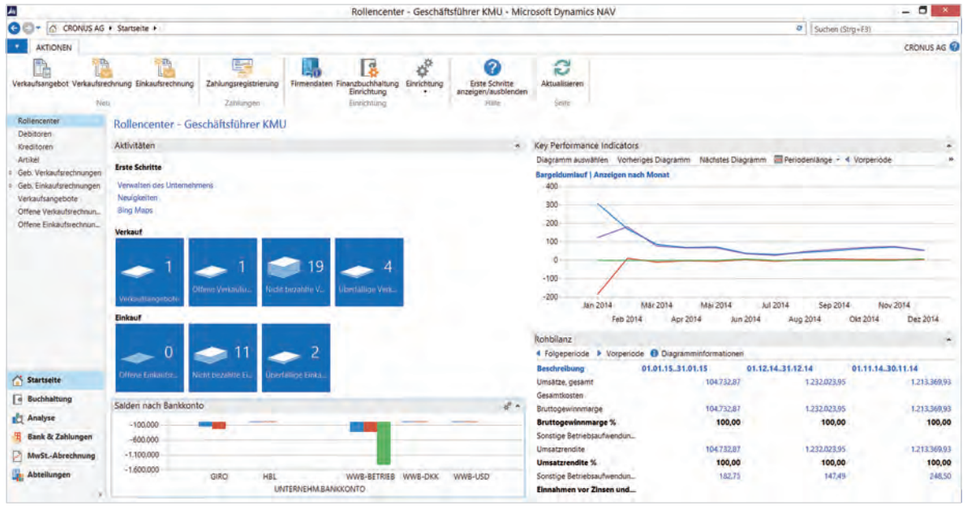
- Genehmigungsprozesse inklusive Workflows
- Verwaltung von Lager- und Bestandsdaten
- Analyse von Kundenbedarf
- Effektive Zusammenarbeit mit Partnern
- Steuerung der Lieferkette

Berichtswesen

- Budgetverwaltung
- Assistentengeführte individuelle Berichtserstellung
- Konsolidierung und Auswertung von Finanzdaten
- Verfolgung von Trends und Beziehungen

„Das Automatisierungsniveau ist mit Microsoft Dynamics NAV deutlich höher. Entscheidend ist für uns jedoch etwas anderes: Wir haben jetzt die Perspektive, auf Basis einer gesunden Infrastruktur weiter zu wachsen."

Hannes Schrödter, Leiter Produktmanagement bei der Mister Spex GmbH



Dynamics NAV überzeugt durch eine Benutzerführung, die konsequent an den Bedürfnissen der Anwender ausgerichtet ist. Die Oberfläche kommt dem Anwender sofort vertraut vor – dies verkürzt die Einarbeitung und erleichtert die tägliche Arbeit.

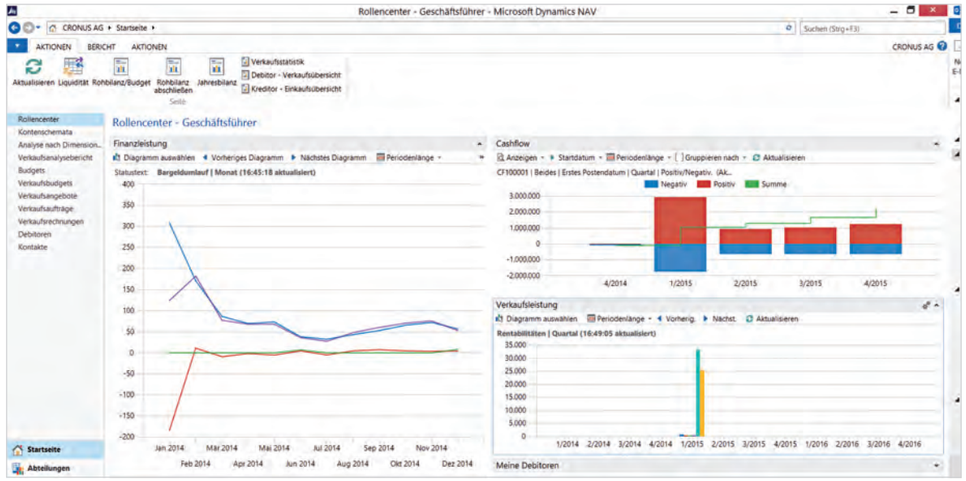
Höhere Margen

Wenn Sie schnelle, fundierte Entscheidungen treffen können, wirkt sich dies direkt auf Ihren Umsatz aus. Mit Microsoft Dynamics NAV können Sie wichtige Geschäftsprozesse durchgängig automatisieren, vom Einkauf über die Lagerverwaltung bis hin zu Verkauf und Service. So erhalten Sie Echtzeitinformationen aus allen Abteilungen, die Sie als Entscheidungsgrundlage nutzen können, um Kosten zu senken und Ihren Cashflow zu verbessern.

- **Topkunden und neue Verkaufschancen identifizieren:** Mithilfe von Analysen und Forecasts können Sie neue Verkaufschancen bei Ihren besten Kunden ermitteln und sich gezielt auf Ihre rentabelsten Produkte konzentrieren, um Ihre Geschäftsergebnisse zu verbessern.

- **Kundenbindung mit individuellen Preisen und Rabatten:** Sie können eine Vielzahl von Preis- und Rabattbedingungen festlegen und diese automatisch für einzelne Auftragspositionen übernehmen. Preise und Rabatte lassen sich in Landes- und Fremdwährungen einrichten.

- **Besserer Kundenservice mit effizienter Serviceauftragsverwaltung:** Sie können Serviceaufträge schnell und einfach anhand von Kundenanforderungen oder aufgrund von Reklamationen anlegen und die Aufträge dann protokollieren, um das Rentabilitätsmanagement zu verbessern und standardisierte Problemlösungen anbieten zu können.



Treffen Sie Ihre Entscheidungen auf der Basis fundierter Daten: Dynamics NAV verschafft Anwendern schnell den Überblick über die wichtigsten Kennzahlen.

Marketing und Vertrieb

- Effektive Verwaltung von Kunden- und Verkaufsdaten
- Kampagnenverwaltung
- Pipeline- und Verkaufschancensteuerung
- Lieferterminzusagen
- Durchgängige Auftragsverwaltung

Personalverwaltung

- Erfassung und Verwaltung von Mitarbeiterstammdaten
- Kommentare für Personalakten
- Erfassung von Fehlzeiten
- Berichtserstellung

Servicemanagement

- Verwaltung von Kundenanrufen und -anfragen
- Verfolgung von Support-Tickets
- Einsatzplanung für Serviceressourcen
- Bedarfsplanung für Ersatzteile
- Verwaltung von Verträgen und Servicevereinbarungen

Projektmanagement

- Budgetierung nach Kosten und Zeitaufwand
- Automatisierung von Abrechnungen
- Verfolgung von Ressourcenkosten und -verbrauch
- Kapazitätsplanung
- Verfügbarkeitsprognosen

„Mit Microsoft Dynamics NAV arbeiten wir effizienter und sparen Verwaltungskosten. Den ROI werden wir voraussichtlich bereits zwei Jahre nach der Einführung erreichen.“

Meinhard Hockmann, Controller bei der Buehler GmbH

„Seit Einführung von Microsoft Dynamics NAV sind wir um 30 Prozent gewachsen. Mit der alten Software hätten wir das niemals geschafft.“

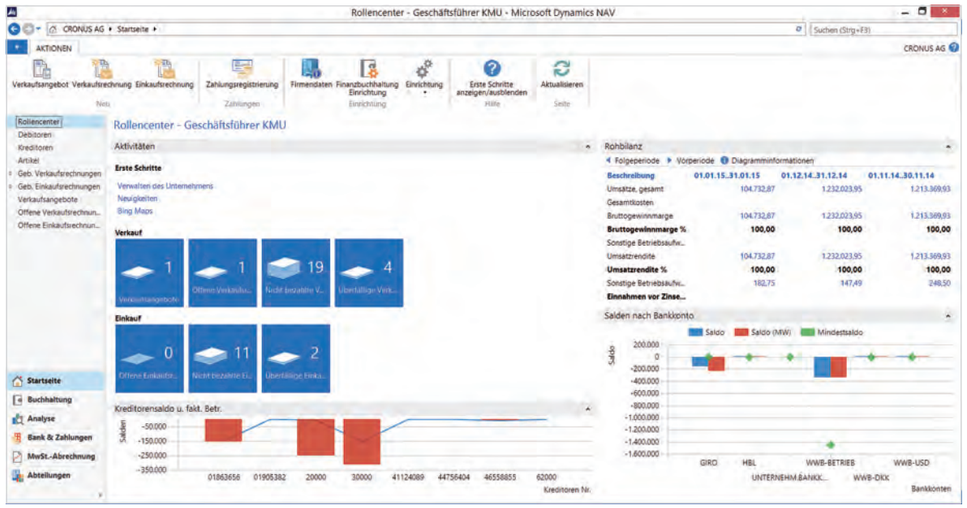
Robin Vogl, Geschäftsführender Gesellschafter, 4Wheels Service + Logistik GmbH

Mehr Wachstum

Sie und Ihre Mitarbeiter haben eine gemeinsame Vision: den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens. Das richtige Maß an Unterstützung erhalten Sie dabei durch eine Lösung, die jederzeit an neue und veränderte Anforderungen angepasst werden kann. Microsoft Dynamics NAV ist flexibel, trägt neuen Geschäftsprozessen Rechnung und wächst mit Ihrem Unternehmen – budget- und ressourcenschonend.

- **Internationale Geschäfte:** Mit den Funktionen für den internationalen Handel und der Mehrwährungsfähigkeit können Sie für beliebig viele Währungen festlegen, wie Beträge gerundet und gebucht werden sollen, und Sie können Kunden- und Lieferantenkonten in der passenden Währung verwalten.
- **Produktive, ortsunabhängige Zusammenarbeit:** Geben Sie Mitarbeitern, die von unterwegs arbeiten, via Internet sicheren, direkten Zugriff auf Ihre Unternehmensdaten – über eine rollenbasierte Benutzeroberfläche im Webbrowser. So stärken Sie die Teamarbeit und stellen jedem Anwender eine vertraute Arbeitsumgebung zur Verfügung.
- **Die richtige Lösung für Ihr Unternehmen:** Dank der flexiblen Implementierungsoptionen wählen Sie genau die Lösung aus, die am besten zu Ihrem Unternehmen und Ihren IT-Anforderungen passt. Microsoft Dynamics NAV unterstützt Bereitstellungen auf unternehmenseigenen Servern (On-Premise) oder in der Cloud sowie hybride Modelle, in denen Sie selbst, ein zertifizierter Partner oder Microsoft die notwendige Infrastruktur bereitstellt.

Wenn Sie wachsen, wächst Ihr ERP-System einfach mit. Dank der enormen Flexibilität bietet Ihnen Dynamics NAV hohen Investitionsschutz für viele Jahre und Entwicklungsstufen Ihres Unternehmens.



Microsoft Dynamics NAV:
Einfach, flexibel, nutzenorientiert und partnerschaftlich

Einfach zu erlernen und benutzerfreundlich

Microsoft Dynamics NAV ist einfach zu erlernen und zu benutzen, da die Lösung den bekannten Prinzipien anderer Microsoft-Technologien folgt und in Design und Funktion beispielsweise an Microsoft Office angelehnt ist. Sie lässt sich nicht nur einfach an individuelle Vorlieben und Arbeitsgewohnheiten anpassen, sondern präsentiert Ihren Mitarbeitern alle benötigten Informationen klar und übersichtlich, sodass sie leichter die richtigen Entscheidungen treffen können. Das Attribut „einfach" zieht sich wie ein roter Faden durch das Benutzererlebnis, vom Kauf über die Implementierung bis hin zur laufenden Pflege und Aktualisierung.

Flexibilität bei Wandel und Veränderungen

Um in der obersten Liga zu spielen, brauchen Sie eine Unternehmenslösung, die Ihnen hilft, den wechselnden Anforderungen aus Ihrem Geschäftsumfeld gerecht zu werden. Microsoft Dynamics NAV lässt sich leicht erweitern, um neue Geschäftsfelder und Prozesse abzubilden, sodass Sie effektiv expandieren oder Ihre Kapazitäten erhöhen können. Darüber hinaus bieten viele Microsoft-Partner Cloud-basiertes Hosting für Microsoft Dynamics NAV an, damit Sie den Umfang je nach Ihren geschäftlichen Rahmenbedingungen erweitern oder verkleinern können. So können Sie Ihre Technologieinvestition durch kürzere Amortisierungszeiten optimal nutzen, zum Beispiel wenn Sie keine umfangreiche IT-Infrastruktur wollen oder brauchen.

Microsoft Dynamics NAV leistet einen wichtigen Beitrag zu Ihrer Unternehmensproduktivität. Die Lösung wächst mit Ihrem Unternehmen und liefert Ihnen alle Einblicke, die Sie brauchen, um in der heutigen, von stetigem Wandel geprägten Geschäftswelt effektiv und erfolgsorientiert zu agieren.

Mehr Nutzen für Ihr Unternehmen

Microsoft Dynamics NAV ist eine Lösung, die Ihre Rentabilität langfristig und nachhaltig unterstützt. Ihre Investitionen machen sich rasch bezahlt, da Sie die Produktivität steigern und Ihre Kosten auf effektivere Art und Weise kontrollieren können. Darüber hinaus profitieren Sie bei Microsoft Dynamics NAV von einer niedrigen Total Cost of Ownership (TCO), weil Sie die Lösung an andere, bereits in Ihrem Unternehmen vorhandene Technologien und Systeme anbinden können. Da sich Microsoft für seine Unternehmenslösungen zu einem langjährigen Support-Lebenszyklus für jedes Major Release verpflichtet und fortlaufend in Forschung und Entwicklung investiert, können Sie sich stets darauf verlassen, dass Ihre ERP-Lösung auch in Zukunft mit Ihren Zielen Schritt hält.

Partnerschaften mit Experten in Ihrer Branche

Microsoft Dynamics NAV wird durch ein internationales Netzwerk von Partnern mit großer Erfahrung in den unterschiedlichsten Branchen bereitgestellt. Diese Microsoft-Partner können Ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungen vor Ort anbieten, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen – von Lösungsauswahl, Planung und Design über Anpassung und Konfiguration bis hin zu Implementierung, Training und kontinuierlichem Support.

Finden Sie jetzt einen Microsoft Dynamics-Partner in Ihrer Nähe und Lösungen für Ihr Unternehmen:

http://dynamics.pinpoint.microsoft.com

Über Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics steht für integrierte, flexible Unternehmenssoftware, die zur langfristigen Sicherung Ihres Erfolgs beiträgt und Sie darin unterstützt, schnell fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen. Microsoft Dynamics folgt in Design und Funktion den bekannten Microsoft-Standards und ist eng mit den Microsoft-Produkten verzahnt. Täglich anfallende Aufgaben und zentrale Geschäftsprozesse in den Bereichen Finanzmanagement, Customer Relationship Management und Supply Chain Management können durchgängig automatisiert und optimiert werden.

Weitere Informationen über Microsoft Dynamics NAV finden Sie unter:
www.microsoft.de/nav

Microsoft Deutschland GmbH
Geschäftskundenbetreuung
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Deutschland
Tel.: +49 221 80 10 25 55
E-Mail: askmsdynamics@microsoft.com

Microsoft Österreich GmbH
Am Europlatz 3
1120 Wien
Österreich
Tel.: +43 1 610 64573*
E-Mail: dyn-at@microsoft.com
* Nur aus Österreich erreichbar.

Microsoft Schweiz GmbH
Richtistrasse 3
8304 Wallisellen
Schweiz
Tel.: +41 848 224488
E-Mail: custserv@microsoft.com

© 2014 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein.

Microsoft